



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE " C. MALAPARTE"

Scuola dell'infanzia, primaria e sec. di I° grado

Via F. Baldanzi, 18 – 59100 PRATO - Tel. 0574/1842601

C. F. 84007150489 - E-mail: poic804004@istruzione.it PEC: poic804004@pec.istruzione.it

Prato, 21 ottobre 2024

Agli Alunne e alle Alunni delle Classi della Scuola Secondaria di I grado

Ai Genitori delle Classi della Scuola Secondaria di I grado

Alla Referente dell'orientamento della Scuola Secondaria di I grado

Ai referenti per il disagio e al referente dell'Educazione alla salute

Ai Docenti della Scuola Secondaria di I grado

Circolare n.21 / a.s. 2024-25

Oggetto: SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO e OSSERVAZIONI IN CLASSE/LABORATORI SULLE DINAMICHE RELAZIONALI

In riferimento al progetto "Sportello d'ascolto" già da anni attivo in questo Istituto, che coinvolgerà alunni, alunne e genitori, con la presente, si specifica che il Servizio di sportello di ascolto psicologico rappresenta uno spazio di ascolto e accoglienza in cui poter affrontare eventuali difficoltà che, normalmente, possono insorgere durante la crescita.

Lo sportello ha, dunque, lo scopo di promuovere il benessere delle alunne e degli alunni e di contribuire a migliorare lo "star bene a scuola". Lo psicologo presente a scuola è quindi un professionista tenuto al segreto professionale che offre le sue competenze in uno spazio dedicato all'incontro e confronto.

La Psicologa-Psicoterapeuta del nostro Istituto è la dott.ssa Alessia Facchini, con numero di iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Toscana n. 4189.

Gli Obiettivi specifici dello sportello di ascolto sono:

-  Prevenire il disagio individuale e scolastico delle Alunne e degli Alunni;
-  favorire un sostegno al processo di formazione dell'identità;
-  collaborare con i genitori nell'osservazione delle dinamiche comportamentali dei figli;
-  supportare il ruolo educativo di insegnanti e genitori;



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “ C. MALAPARTE”

Scuola dell'infanzia, primaria e sec. di I° grado

Via F. Baldanzi, 18 – 59100 PRATO - Tel. 0574/1842601

C. F. 84007150489 - E-mail: poic804004@istruzione.it PEC: poic804004@pec.istruzione.it

- + aiutare a gestire le diverse problematiche a carattere psicologico ed educativo che possano insorgere durante la crescita
- + offrire supporto e consulenze nella fase di orientamento in uscita;
- + costituire un punto di ascolto e di confronto in cui si favorisce la comprensione delle situazioni, si accolgono le difficoltà alunni, alunne genitori e docenti(nello specifico per le strategie da adottare con la classe);
- + costituire uno spazio di confronto e di condivisione per genitori e insegnanti in cui acquisire strumenti per prevenire e/o gestire situazioni di difficoltà.

Lo Sportello, come già detto, non è pensato come luogo di trattamento di patologie, ma ha esclusivamente un carattere di consulenza e di preventiva individuazione di stati di disagio.

Sarà cura dell'esperta psicologa, eventualmente, orientare, se necessario, i genitori verso le risorse e i servizi specifici e specialistici in materia presenti sul Territorio.

Si ricorda che tale servizio è rivolto a docenti, genitori ed alunni, ma l'accesso a questi ultimi è legato al consenso dei genitori.

Allo Sportello si potrà accedere per:

- **Richiesta spontanea dei genitori**
- **Segnalazione di casi particolari da parte degli insegnanti (previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori).**
- **Richiesta degli allievi (previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori) agli insegnanti di classe.**

Gli/le studenti/esse possono accedere allo sportello andando a prendere in portineria il modulo per il consenso informato da far firmare a entrambi i genitori e, una volta riconsegnato in portineria, verranno contattati dalla Psicologa durante l'orario scolastico.

Il supporto della psicologa, all'interno della scuola, è utile anche per l'analisi delle dinamiche relazioni tra alunni e alunne, attraverso **Osservazioni in classe**.

L'osservazione è il mezzo più immediato ed efficace per conoscere ed individuare ciò che sta intorno e ciò che succede nella classe. Osservare è “fotografare” una situazione educativa, analizzarla nel dettaglio, comprenderla e, se necessario, cambiarla, andando ad individuare quelle che possono essere le alternative perseguibili nell'agire didattico e relazionale. È lo strumento privilegiato delle pratiche psicoeducative in quanto serve a comprendere e spiegare dei fenomeni espressi dallo studente e permette la previsione delle successive manifestazioni. La figura di un esperto esterno garantisce l'oggettività che è difficile mantenere se si è parte



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “ C. MALAPARTE”

Scuola dell’infanzia, primaria e sec. di I° grado

Via F. Baldanzi, 18 – 59100 PRATO - Tel. 0574/1842601

C. F. 84007150489 - E-mail: poic804004@istruzione.it PEC: poic804004@pec.istruzione.it

proprio di quel microcosmo, occorre disporsi a vedere e a capire una situazione senza pregiudizi e da distanza, rinunciando ad agire.

Dopo un primo raccordo con la Dirigente, la Psicologa struttura l’intervento osservativo nel contesto quotidiano in sezione o in classe. Alla fine delle osservazioni vengono date indicazioni agli/alle insegnanti per definire strategie di intervento mirate e laddove si rilevasse la necessità, vengono svolti colloqui con i genitori e/o con esperti (se presenti) e/o assistenti sociali (se presenti) per la presa in carico della situazione. Qualora necessario, è possibile prevedere incontri di verifica periodica per migliorare, modulare ed equilibrare l’intervento educativo con gli studenti.

Sarà possibile, inoltre, attivare **Il laboratorio sulle dinamiche relazionali**; questo si rivolge all’intero gruppo classe, operando su differenti livelli (ambito relazionale, emotivo, affettivo e cognitivo), a partire da una cornice teorica sistemico-relazionale. Con l’intervento laboratoriale si intende rispondere ai seguenti macro-obiettivi: individuare le dinamiche problematiche presenti nel gruppo classe; supportare i/le bambini/e e i/le ragazzi/e e gli/le insegnanti a gestirle al meglio; prevenire episodi di bullismo e cyber bullismo; supportare i giovani nell’autoregolazione dei propri comportamenti.

Si ricorda quindi che:

- I genitori e i/le docenti che necessitano di parlare con la psicologa, possono accedere scrivendo alla mail dedicata: **sportello.psicologico@malaparteprato.edu.it**
- Per l’accesso allo Sportello Ascolto da parte degli alunni, in quanto minorenni, è necessaria l’autorizzazione scritta di entrambi i genitori, o di chi ne fa le veci.
- Per attivare le osservazioni in classe e i laboratori di dinamiche relazionali i/le docenti possono scrivere una mail contestualmente alla Dirigente e alla Psicologa.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Stefania Neroni

*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell’art. 3 comma 2 del D.LGS N. 39/1993)*